

# NOTAS IMPORTANTES

Los programas de viaje incluidos en este folleto, así como las ofertas de dichos programas que se emitan en un futuro, se encuentran sujetas a las Condiciones del Contrato de Viajes Combinado. Su agente de viajes dispone de dichas condiciones que le serán entregadas junto con el resto de la documentación del viaje. Le rogamos que las pida, las lea y firme una copia de las mismas como prueba de conformidad. Por otro lado, puede encontrar una copia completa de las mismas en: [www.dimensionesclub.es](http://www.dimensionesclub.es)

## ORGANIZACIÓN

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por DIMENSIONES CLUB VIAJES S.L., Agencia de Viajes Mayorista, con C.I.F. B-87194270, domicilio social en Madrid (28033), calle Añastro nº 2 con título-licencia CICMA 3113 y web: [www.dimensionesclub.es](http://www.dimensionesclub.es)

## PRECIO

El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o folleto o de las condiciones posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas o hayan sido puestas en conocimiento de la otra parte contratante. Cualquier variación del precio de los elementos citados anteriormente, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

## SANIDAD

En este folleto, se recogen las normativas sanitarias más destacables y válidas al cierre de su edición. No obstante, recomendamos acudir al centro sanitario más próximo a su domicilio para obtener información actualizada y evitar cualquier contratiempo. Puedes consultar más información en la página [www.maec.es](http://www.maec.es) perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

## DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, DIMENSIONES CLUB VIAJES, S.L., declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. En caso de extravío de la documentación de viaje por parte del cliente, que ocasione pérdidas de servicios, DIMENSIONES CLUB VIAJES, S.L. no se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

## ALOJAMIENTO

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. En caso de no haberla, la categoría de los hoteles se realiza en estrellas sobre la base de criterios comunes al sector hotelero en base a sus servicios e instalaciones, y con mero carácter orientativo.

El horario de ocupación de las habitaciones depende de cada país pero por lo general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán

quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.

Las habitaciones triples o cuádruples son generalmente habitaciones dobles a las que se le añaden una o dos camas supletorias.

En determinados destinos y por mandato gubernamental, los hoteles pueden exigir el pago de unas tasas que el cliente debe abonar en destino.

El cliente, debe consultar a la Agencia, en el momento de hacer la reserva, la posibilidad de llevar animales, pues en general no son admitidos en los hoteles y apartamentos, debiendo en todo caso hacerse constar expresamente en el contrato.

Por regla general, el régimen de pensión completa incluye desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. El régimen de media pensión, salvo que se indique lo contrario, incluye desayuno continental, cena o almuerzo. Por regla general, dichos regímenes no incluyen las bebidas.

## TRANSPORTE

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de las plazas. En caso de que los vuelos internacionales o domésticos sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido. Por otro lado, es posible que algunos tramos aéreos se realicen con una aerolínea que no figura en la documentación del viaje debido al uso de códigos compartidos y alianzas entre aerolíneas del cual, DIMENSIONES CLUB VIAJES no se responsabiliza.

## EXCURSIONES

Se entenderá que las visitas y excursiones que se incluyan se componen de recorrido panorámico con eventuales paradas estratégicas en puntos de interés, en servicio regular. En visitas y excursiones en las que se incluya alguna comida, se entiende que no se incluyen las bebidas ni los cafés. Las visitas están sujetas a ligeras modificaciones debido a la restauración de edificios o monumentos, restricciones de tránsito o razones operativas como condiciones climatológicas desfavorables.

## TRASLADOS

Todos los traslados son en servicio regular, excepto que se indique lo contrario.

## EQUIPAJES

El equipaje y demás enseres personales del viajero no forman parte del contrato de viaje combinado, entendiéndose que se transportan por el propio viajero, por su cuenta y riesgo, no respondiendo la Organizadora de ningún incidente o consecuencia derivada del transporte y conservación del equipaje. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la compañía de Transportes, cumplimentando el correspondiente parte de daños/extravío del equipaje. No obstante, la Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias.

En caso de querer transportar equipaje de amplias dimensiones, recomendamos al usuario y consumidor que consulte con la propia compañía aérea

la franquicia de equipaje permitida puesto que la misma difiere de una compañía a otra.

Se recomienda no guardar objetos de valor, medicamentos, pasaportes, documentación o dinero en el interior del equipaje facturado. En caso de hacerlo, recomendamos que se certifique los contenidos antes de viajar, haciendo una declaración de valor.

## TARJETAS DE CRÉDITO

Los hoteles pueden solicitar una tarjeta de crédito como garantía crediticia. No obstante, el día de salida, si no se hubieran producido gastos extras, se debe solicitar la devolución del impreso firmado en blanco con los datos de la tarjeta de crédito. DIMENSIONES CLUB VIAJES declina toda responsabilidad sobre este tipo de gastos.

## GASTOS DE CANCELACION

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios de viaje combinado solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubieran abonado tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto, pero deberá indemnizar al Organizador o Detallista, salvo que el desistimiento se produzca por causas de fuerza mayor, por los conceptos que a continuación se indican:

Los gastos de gestión, más los gastos de anulación, si los hubiere y una penalización, consistente en el 5% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de diez (10) días y menos de quince (15) de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días tres (3) y diez (10), y el 25% dentro de las cuarenta y ocho (48) horas anteriores a la salida. De no presentarse a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

En el caso de que los servicios contratados y anulados estuvieran sujetos a condiciones económicas especiales de contratación, como es el caso de flete de aviones, buques, circuitos, tarifas aéreas especiales no reembolsables, los gastos de anulación y las penalizaciones, serán los que indique de modo explícito el folleto para este viaje o los acordados de modo particular en el documento contractual.

En los casos que el Organizador condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de viaje combinado al hecho de contar con un mínimo de participantes, y de no alcanzarse ese número se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre y cuando la Agencia se lo haya notificado por escrito con un mínimo de diez (10) días de antelación a la fecha prevista de inicio del viaje.

## OTROS DATOS DE INTERES

De acuerdo con las normas establecidas por la Comunidad Europea, de producirse alguna anomalía en el viaje, deberá presentar una queja durante el mismo. Los hoteles no aceptan reclamaciones una vez abandonada la propiedad.

Precios y descripciones válidos salvo error tipográfico. Las modificaciones o erratas que se puedan publicar después de la edición de este folleto, aparecerán publicadas en nuestra web: [www.dimensionesclub.es](http://www.dimensionesclub.es) Recomendamos consultar nuestro folleto virtual para poder conocer cualquier modificación.

Validez: 10 de enero 2018 al 31 de marzo de 2019.

## Para conocer el “Paraíso Original” Solicite nuestro catálogo MALDIVAS 2018



## Para descubrir la “Gema del Índico” Solicite nuestro catálogo MAURICIO 2018

